



ПАМЯТКА ТУРИСТА

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая пригодится Вам во время поездки.



РЕГИСТРАЦИЯ В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА НЕ ЗАБУДЬТЕ СВОЙ ЗАГРАНПАСПОРТ, ВАУЧЕР И СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Убедительно просим Вас прибыть в аэропорт за три часа до вылета. После прохождения таможенного и паспортного контроля Вы проходите в самолет.

ПО ПРИБЫТИИ В СТАМБУЛ АЭРОПОРТ ISTANBUL NEW AIRPORT

После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа, проследуйте к выходу в зал ожидания аэропорта. При выходе напротив есть кафе SIMIT SARAYI, справа от кафе SIMIT SARAYI вас встретит гид с табличкой TOURISTALIA (см.схему). В случае необходимости связывайтесь с представителем TOURISTALIA по номеру: +90 (505) 021 53 81

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ

В пути от аэропорта до отеля гид сообщит время обратного трансфера и всю интересующую Вас информацию. Время ожидания группового трансфера — 1 час 30 минут с момента посадки самолета, время ожидания индивидуального трансфера — 1 час 45 минут с момента посадки самолета. Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

По прибытии в отель заполните регистрационную карту. В случае необходимости обращайтесь за помощью к сопровождающему гиду. Международное время заселения в отель 14:00 местного времени. В некоторых отелях паспорт остается на ресепшн. В этом случае Вам следует иметь при себе копию паспорта и визитную карточку отеля. Для хранения ценностей пользуйтесь сейфом. В некоторых отелях эта услуга предоставляется за дополнительную плату. Дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар и др.)

СБОР НА ЭКСКУРСИИ

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехавший в Ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы TOURISTALIA приглашаются на экскурсию. Обращаем Ваше внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к вашему гиду или по номеру +90 505 021 53 81

ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут, просьба обращаться к представителям компании.

После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета, Вы следуете к указанному в посадочном талоне вы ходу. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера и проверяйте электронное табло.

