

Памятка по шаттл-трансферу в Барселоне (BCN)

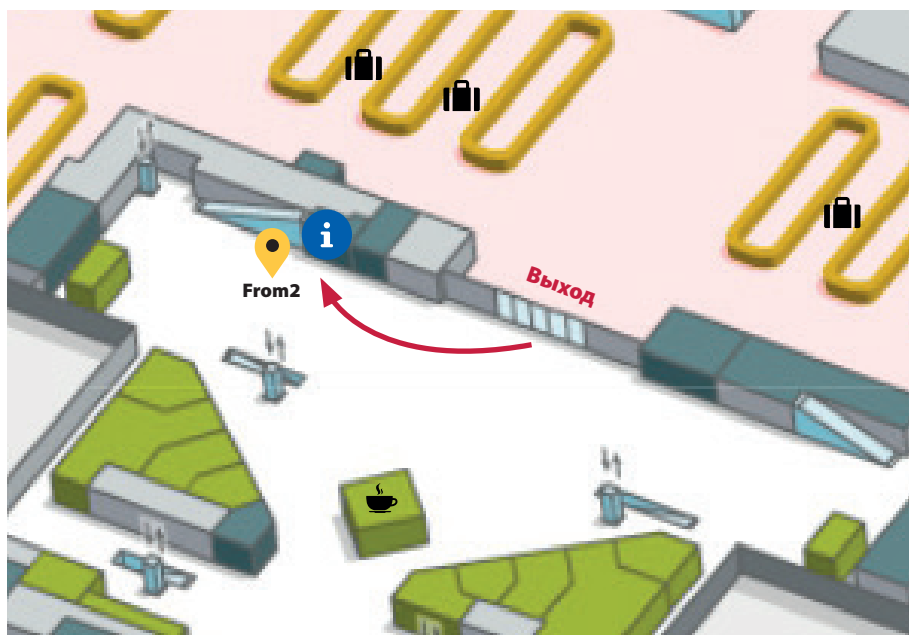


Терминал Т1



Вы прилетаете в аэропорт «BCN Terminal 1». Если у Вас забронирован «Групповой-Шаттл трансфер», что отображено в ваучере, просим внимательно следовать данной инструкции (схемы):

1. После прохождения паспортного контроля и получения багажа, Вы выходите в зал прибытия;
2. После того как выйдете, справа увидите **Офис по туризму** **i** (**Oficina de Turisme Catalonia**). Подойдите к данному месту. Рядом Вы должны увидеть представителя транспортной компании в желтой униформе и с табличкой «**FROM2**». В случае, если вы не увидели сразу представителя компании, пожалуйста, подождите, т.к. гид в данный момент сопровождает других прибывших клиентов до автобуса, через несколько минут он вернется;
3. После встречи с представителем автобусной компании Вас сопровождают (покажут путь) до автобуса, для отъезда в пункт назначения (на курорт).



В случае возникновения проблем с трансфером, просьба не покидать здание аэропорта и оперативно связаться по дежурным номерам:

+34 937 67 28 36 (транспортная компания «**FROM2**», телефон для экстренной связи),
+34 660 42 68 11, +34 660 42 68 08 (принимающая компания **iTravex**).

Обратите внимание, если Вы не используете данный трансфер, расходы по данной услуге, а также расходы по самостоятельному трансферу не компенсируются.

ВНИМАНИЕ: с 30.10 до 01.04 **офис** в терминале Т1 **закрит**.

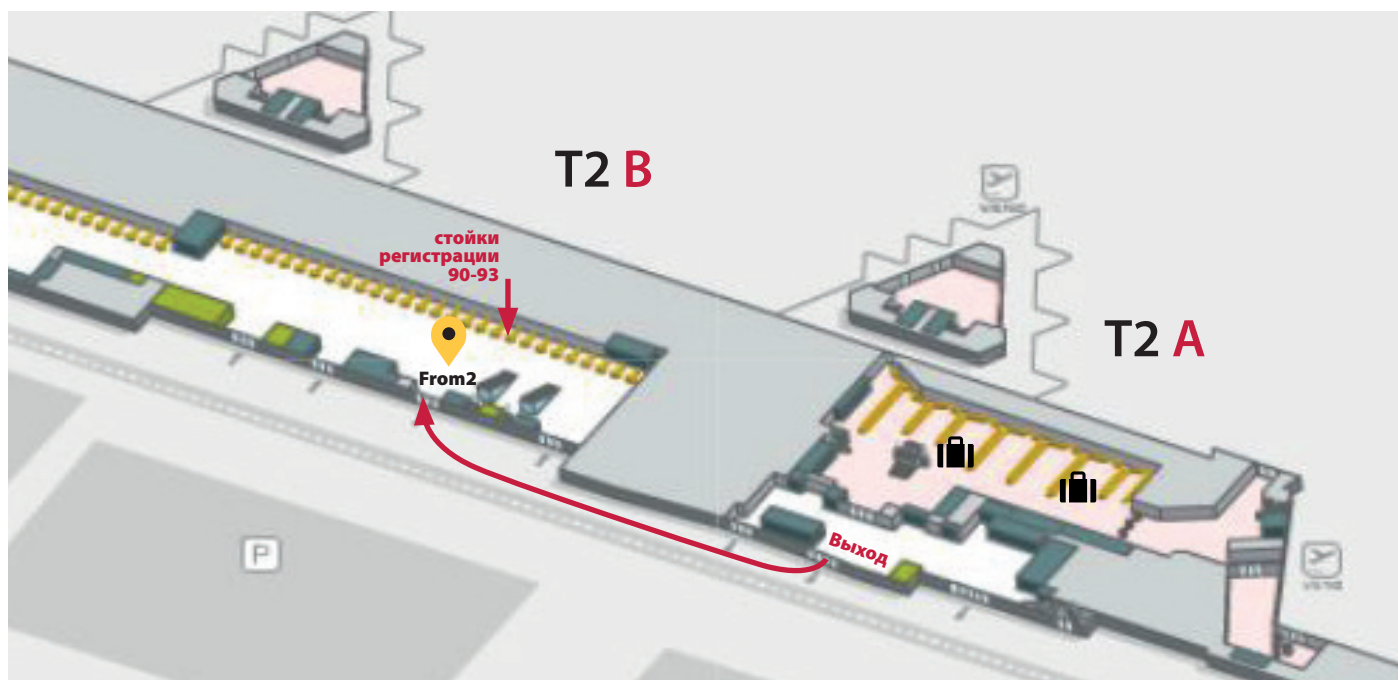
Вам необходимо переехать в соседний **Терминал 2**. Остановка бесплатного шаттла между терминалами (**автобус зеленого цвета**) находится на улице.



Терминал Т2

Вы прилетаете в аэропорт «**BCN Terminal T2**». Если у Вас забронирован «**Групповой-Шаттл трансфер**», что отображено в ваучере, просим внимательно следовать данной инструкции (схемы):

1. После прохождения паспортного контроля и получения багажа, Вы выходите в зал прилета **Терминала Т2 А**;
2. После выйдете на улицу и поверните направо. Далее следовать по указателям до **Терминала Т2 В**.
3. Войдите в **Терминал Т2 В** и подойдите к офису (напротив стоек регистрации 90-93, рядом с эскалатором). Сотрудник «**FROM2**» объяснит, где посадка на автобус-шаттл для отправления на курорт.



В случае возникновения проблем с трансфером, просьба не покидать здание аэропорта и оперативно связаться по дежурным номерам:

+34 937 67 28 36 (транспортная компания «**FROM2**», телефон для экстренной связи),

+34 660 42 68 11, +34 660 42 68 08 (принимающая компания **iTravex**).

Обратите внимание, если Вы не используете данный трансфер, расходы по данной услуге, а также расходы по самостоятельному трансферу не компенсируются.

Фото места, где расположена компания «**FROM2**» - напротив стоек регистрации 90-93. Терминал **T2 В**.



Обратный трансфер из отеля в аэропорт

Время отъезда из отеля в аэропорт будет сообщено за **24 часа** до выезда. Информация будет выслана по электронной почте гиду принимающей стороны, который сообщит клиенту время отъезда. В случае, если у клиента нет туристического обслуживания в отеле, информация об отъезде будет выслана на ресепшн отеля.

Нет необходимости заранее звонить и уточнять время отъезда. Исключение составляют случаи, когда произошли изменения полётных данных. В этом случае гид принимающей стороны сообщит об изменении в компанию «**FROM2**», а затем сообщит клиенту точное время отправления в аэропорт.

Если Вы не получили информацию о Вашем выезде, спросите на ресепшн отеля и/или свяжитесь с сотрудниками компании **iTravex** по телефонам: **+34 660 42 68 11, +34 660 42 68 08**. Либо с офисом транспортной компании «**FROM2**»: **+34 937 67 28 36**.

Клиент должен быть пунктуальным и находиться на остановке (месте, откуда автобус забирает клиентов) в назначенное время. Возможно небольшое опоздание автобуса из-за трафика на дорогах. Однако, клиент должен ожидать автобус в указанном месте.

Примите во **внимание**, что компания «**FROM2**» не несёт ответственности за опоздание клиента в аэропорт, если произошли изменения полётных данных пассажира и об этом не поставили в известность компанию «**FROM2**», а сотрудники фирмы не переподтвердили новое время выезда в аэропорт.

Доброго пути!
iTravex