

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ИСПАНИЯ. БАРСЕЛОНА

ПРИБЫТИЕ В СТРАНУ

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами). Для граждан Украины въезд на территорию Евросоюза по биометрическому паспорту – безвизовый.



В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 40 минут.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.



РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.



НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА НА РЕЙСАХ АВИАКОМПАНИИ WINDROSE

Допустимый вес багажа 23 кг, ручной клади 5 кг. В случае, если, вес или объем не соответствуют установленным нормам. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.



ПРИЛЕТ В АЭРОПОРТ БАРСЕЛОНЫ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ НА SHUTTLE BUS

После прилета в аэропорт г. Барселона «El Prat» Terminal 2. Если у Вас забронирован Shuttle Bus «Шаттл трансфер», просим внимательно следовать данной инструкции (схемы):

Ваш рейс может прибыть в любую из 3 зон Терминала 2 (А, В или С). В случае прибытия в терминалы 2А и 2С, после получения багажа вы должны следовать указателям чтобы добраться в терминал 2В. Пройдите в Терминал 2В к Офису From2, который находится слева от эскалаторов напротив контрольных столов 90-93 где вас встретит представитель From2travel.

Если вы изначально не видите ни одного представителя, пожалуйста, подождите несколько минут у офиса, так как они помогают клиентам найти свой автобус.

ПОЖАЛУЙСТА, НИКУДА НЕ УХОДИТЕ ИЗ ТЕРМИНАЛА 2!



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

По прибытию в отель, для регистрации и размещения в номере, Вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам, заселение в отель, происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие за дополнительную плату.

При заселении Вам необходимо будет оплатить обязательный туристический налог:

Коста Брава и Коста Дорада

В отелях 5* - 2,50 евро за человека в сутки

В отелях 4* - 1 евро за человека в сутки

В отелях 3* - 0,50 евро за человека в сутки

Барселона

В отелях 5* - 2.50 евро за человека в сутки

В отелях 4* - 1.25 евро за человека в сутки

В отелях 3* - 0,75 евро за человека в сутки



ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

Время отъезда из отеля в аэропорт будет сообщено за 24 часа до выезда. Информация будет выслана по электронной почте на ресепшн отеля. В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный и др.). Нет необходимости заранее звонить и уточнять время отъезда. Исключение составляют случаи, когда произошли изменения полётных данных. В этом случае гид принимающей стороны сообщит об изменении в компанию «FROM 2», а затем сообщит клиенту точное время отправления в аэропорт.

Если Вы не получили информацию о Вашем выезде, спросите на ресепшн отеля и/или свяжитесь с сотрудниками компании Guest Incoming по телефонам: +34608928985

Клиент должен быть пунктуальным и находиться на остановке (месте, откуда автобус забирает клиентов) в назначенное время. Возможно небольшое опоздание автобуса из-за трафика на дорогах. Однако, клиент должен ожидать автобус в указанном месте. Примите во внимание, что компания «FROM 2» не несёт ответственности за опоздание клиента в аэропорт, если произошли изменения полётных данных пассажира и об этом не поставили в известность компанию «FROM 2», а сотрудники фирмы не переподтвердили новое время выезда в аэропорт.

До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения если она предусмотрена в отеле. В случае, если Вы не сдали номер до 12:00, отель взимает полную стоимость комнаты за следующие сутки.



АПТЕЧКА

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.



В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕ ПРИБЫТИЯ

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим Вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта Вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы

розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Разница во времени с Киевом -1 час
- Столица Испании – Мадрид
- Государственный язык – испанский, но во всех туристических центрах говорят на английском
- Валюта – EUR



ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство Украины в Королевстве Испания

c/Ronda de la Abubilla, 52, 28043 Madrid

Тел.: +(34) 91 748 93 60

"Горячая линия": +(34) 620 641 324 исключительно в случае экстренной ситуации (опасность для жизни, гибель граждан, арест, потеря документов путешественника).

E-mail: emb_es@mfa.gov.ua

Генеральное консульство Украины в Барселоне

c. Numancia, 185, bajos 2 Barcelona 08034

Тел.: +(34) 932 066 350 с 09.30 до 13.30, 932 801 812, 932 804 009

Факс: +(34) 93 205 25 21

"Горячая линия": +34 629 38 29 36 исключительно в случае экстренной ситуации (опасность для жизни, гибель граждан, арест, потеря документов путешественника).

E-mail: gc_esb@mfa.gov.ua и barcelonaconsul@gmail.com

Консульство Украины в Малаге

29016, Málaga, c/Maestranza 23

Тел.: +(34) 952 22 06 15

"Горячая линия": +(34) 636 54 80 17 исключительно в случае экстренной ситуации (опасность для жизни, гибель граждан, арест, потеря документов путешественника).

E-mail: gc_esm@mfa.gov.ua



КОНТАКТЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ В ИСПАНИИ «GUEST INCOMING»

Дежурный 24/7: +34608928985

Дежурный Коста Брава: +34654105103 Ионас

Дежурный Коста Дорада: +34697614095 Юлия



КОНТАКТЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ «FROM2»

From2travel.com

Поддержка 24 часа: +34 93 767 28 36

Желаем Вам приятного отдыха!