

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ИСПАНИЯ. БАРСЕЛОНА

ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами). Для граждан Украины въезд на территорию Евросоюза по биометрическому паспорту – безвизовый.



В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 40 минут.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.



РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.



НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА НА РЕЙСАХ АВИАКОМПАНИИ WIND ROSE

Допустимый вес багажа 23 кг, ручной клади 5 кг. В случае, если, вес или объем не соответствуют установленным нормам. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.



ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ БАРСЕЛОНЫ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

После прилета в аэропорт г. Барселона «El Prat» и выхода из самолета, Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль, после чего, проследовать в зону получения багажа. На мониторах над лентами будет указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

После прохождения паспортного контроля и получения багажа, у выхода из здания аэропорта, в холле будет ожидать представитель принимающей стороны с табличкой «iTravex» предъявите ваучер представителю, после чего, Вас проведут к транспортному средству для трансфера в отель. Если вы не находите представителя, подождите несколько минут, не уходите, возможно он паркует автобус или проводит других клиентов. Если вы не находите представителя с табличкой «iTravex» просим позвонить на телефон экстренной связи, указанные ниже в данной памятке.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид сообщит по пути следования в отель. Также Вас уведомят о дате времени встречи с отельным гидом. Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле на которой, Вы получите ценные сведения об особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др.



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

По прибытию в отель, для регистрации и размещения в номере, Вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам, заселение в отель, происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие за дополнительную плату.

При заселении Вам необходимо будет оплатить обязательный туристический налог:

Коста Брава и Коста Дорада

В отелях 5* - 2,50 евро за человека в сутки

В отелях 4* - 1 евро за человека в сутки

В отелях 3* - 0,50 евро за человека в сутки

Барселона

В отелях 5* - 2.50 евро за человека в сутки

В отелях 4* - 1.25 евро за человека в сутки

В отелях 3* - 0,75 евро за человека в сутки



ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный и др.). До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения если она предусмотрена в отеле. В случае, если Вы не сдали номер до 12:00, отель взимает полную стоимость комнаты за следующие сутки.



АПТЕЧКА

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.



В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕ ПРИБЫТИЯ

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим Вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта Вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.



НАШИ РЕКОМЕНДАЦИИ

- Для сохранности Ваших документов, драгоценных вещей и денег, будет разумно арендовать сейф.
- Выезжая за пределы отеля, берите с собой визитку отеля. По ней, Вам всегда подскажут обратную дорогу, в случае, если Вы заблудитесь.

- Желательно иметь при себе солнцезащитные очки и кремы с SPF-защитой. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Разница во времени с Киевом -1 час
- Столица Испании – Мадрид
- Государственный язык – испанский, но во всех туристических центрах говорят на английском
- Валюта – EUR



ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство Украины в Королевстве Испания

с/Ronda de la Abubilla, 52, 28043 Madrid

Тел.: +(34) 91 748 93 60

"Горячая линия": +(34) 620 641 324 исключительно в случае экстренной ситуации (опасность для жизни, гибель граждан, арест, потеря документов путешественника).

E-mail: emb_es@mfa.gov.ua

Генеральное консульство Украины в Барселоне

с. Numancia, 185, bajos 2 Barcelona 08034

Тел.: +(34) 932 066 350 с 09.30 до 13.30, 932 801 812, 932 804 009

Факс: +(34) 93 205 25 21

"Горячая линия": +34 629 38 29 36 исключительно в случае экстренной ситуации (опасность для жизни, гибель граждан, арест, потеря документов путешественника).

E-mail: gc_esb@mfa.gov.ua и barcelonaconsul@gmail.com

Консульство Украины в Малаге

29016, Málaga, с/Maestranza 23

Тел.: +(34) 952 22 06 15

"Горячая линия": +(34) 636 54 80 17 исключительно в случае экстренной ситуации (опасность для жизни, гибель граждан, арест, потеря документов путешественника).

E-mail: gc_esm@mfa.gov.ua



КОНТАКТЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ В ИСПАНИИ

Дежурный по Испании: +34 660426811

Дежурный Коста Брава: +34 660426806

Дежурный Коста Дорада: +34 660426805

Координатор в аэропорту: +34 660426809

Желаем Вам приятного отдыха!