

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ ИСПАНИЯ. БАРСЕЛОНА

### ПРИБЫТИЕ В СТРАНУ

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами). Для граждан Украины въезд на территорию Евросоюза по биометрическому паспорту – безвизовый.



### В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 40 минут.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.



### РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.



### НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА НА РЕЙСАХ АВИАКОМПАНИИ WINDROSE

Допустимый вес багажа 23 кг, ручной клади 5 кг. В случае, если, вес или объем не соответствуют установленным нормам. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.



### ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ БАРСЕЛОНЫ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

После прилета в аэропорт г. Барселона «El Prat» и выхода из самолета, Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль, после чего, проследовать в зону получения багажа. На мониторах над лентами будет указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

После прохождения паспортного контроля и получения багажа, у выхода из здания аэропорта, в холле будет ожидать представитель принимающей стороны, предоставляющую групповой трансфер, с табличкой «iTravex» предъявите ваучер представителю, после чего, Вас проведут к транспортному средству для трансфера в отель.

Если вы не находите представителя, подождите несколько минут, не уходите, возможно он паркует автобус или проводит других клиентов. Если вы не находите представителя с табличкой «iTravex» просим позвонить на телефон экстренной связи: координатор в аэропорту: +34 660426809, +34 660426811

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид сообщит по пути следования в отель. Также Вас уведомят о дате времени встречи с отельным гидом. Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле на которой, Вы получите ценные сведения об особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др.



### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

По прибытию в отель, для регистрации и размещения в номере, Вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам, заселение в отель, происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие за дополнительную плату.

При заселении Вам необходимо будет оплатить обязательный туристический налог:

Коста Брава и Коста Дорада

В отелях 5\* - 2,50 евро за человека в сутки

В отелях 4\* - 1 евро за человека в сутки

В отелях 3\* - 0,50 евро за человека в сутки

Барселона

В отелях 5\* - 2.50 евро за человека в сутки

В отелях 4\* - 1.25 евро за человека в сутки

В отелях 3\* - 0,75 евро за человека в сутки



### **ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ**

В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный и др.). До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения если она предусмотрена в отеле. В случае, если Вы не сдали номер до 12:00, отель взимает полную стоимость комнаты за следующие сутки.



### **АПТЕЧКА**

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.



### **В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕ ПРИБЫТИЯ**

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим Вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта Вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.



### **НАШИ РЕКОМЕНДАЦИИ**

- Для сохранности Ваших документов, драгоценных вещей и денег, будет разумно арендовать сейф.

- Выезжая за пределы отеля, берите с собой визитку отеля. По ней, Вам всегда подскажут обратную дорогу, в случае, если Вы заблудитесь.
- Желательно иметь при себе солнцезащитные очки и кремы с SPF-защитой. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.



### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- Разница во времени с Киевом -1 час
- Столица Испании – Мадрид
- Государственный язык – испанский, но во всех туристических центрах говорят на английском
- Валюта – EUR



### **ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА**

#### Посольство Украины в Королевстве Испания

c/Ronda de la Abubilla, 52, 28043 Madrid

Тел.: +(34) 91 748 93 60

"Горячая линия": +(34) 620 641 324 исключительно в случае экстренной ситуации (опасность для жизни, гибель граждан, арест, потеря документов путешественника).

E-mail: [emb\\_es@mfa.gov.ua](mailto:emb_es@mfa.gov.ua)

#### Генеральное консульство Украины в Барселоне

c. Numancia, 185, bajos 2 Barcelona 08034

Тел.: +(34) 932 066 350 с 09.30 до 13.30, 932 801 812, 932 804 009

Факс: +(34) 93 205 25 21

"Горячая линия": +34 629 38 29 36 исключительно в случае экстренной ситуации (опасность для жизни, гибель граждан, арест, потеря документов путешественника).

E-mail: [gc\\_esb@mfa.gov.ua](mailto:gc_esb@mfa.gov.ua) и [barcelonaconsul@gmail.com](mailto:barcelonaconsul@gmail.com)

#### Консульство Украины в Малаге

29016, Málaga, c/Maestranza 23

Тел.: +(34) 952 22 06 15

"Горячая линия": +(34) 636 54 80 17 исключительно в случае экстренной ситуации (опасность для жизни, гибель граждан, арест, потеря документов путешественника).

E-mail: [gc\\_esm@mfa.gov.ua](mailto:gc_esm@mfa.gov.ua)



### **КОНТАКТЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ В ИСПАНИИ «GUEST INCOMING»**

Дежурный 24/7: +34608928985

Дежурный Коста Брава: +34654105103 Ионас

Дежурный Коста Дорада: +34697614095 Юлия

***Желаем Вам приятного отдыха!***