

**ПАМЯТКА ТУРИСТУ - ЕГИПЕТ**

**ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ ВАЖНО!**

Отправляясь за пределы страны за 1 день до вылета уточните всю информацию о рейсе в аэропорту или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета: паспорт со сроком действия не менее 6 месяцев, начиная с даты предполагаемого выезда из Египта, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами), авиабилет, ваучер и др.

# В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

# РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота) - уточняйте у авиаперевозчика. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

# ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ ОБ УСИЛЕННЫХ МЕРАХ БЕЗОПАСНОСТИ НА АВИАРЕЙСАХ ИЗ ЕГИПТА

Уважаемые пассажиры!

На всех авиарейсах всех авиакомпаний Украины из Египта, а также рейсах авиакомпании «Windrose» введены усиленные меры безопасности.

* Вам при вылете из Египта необходимо принять участие в процедуре идентификации багажа.
* Просим Вас лично узнать свой багаж, который будет у самолета, проверить целостность замков, упаковку на предмет отсутствия повреждения, боковые карманы на отсутствие посторонних вложений.
* Выходить из автобуса нужно небольшими группами, по 5-7 человек.
* Если Вы обнаружили повреждения целостности упаковки или замков, просим сообщить ответственному сотруднику авиакомпании, вместе с ним проверить Ваш багаж и личные вещи.
* Вынимать что угодно из багажа или брать с собой багаж в салон самолета ЗАПРЕЩЕНО.
* Подвезите самостоятельно Ваш багаж к конвейерной ленты и оставьте его для погрузки.
* Пассажиры, которые сдали багаж на погрузку, переходят в автобус, указанный нашим сотрудником, для переезда к трапу самолета.
* Пассажиры, не имеющие багажа, а только ручную кладь могут сразу проходить в указанный автобус.
* Просьба пассажиров с маленькими детьми пропускать без очереди.

Заранее благодарны за понимание!

# ТАМОЖНЯ

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. В аэропорту Шарм-Эль—Шейха обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Декларированию подлежат видеокамеры, ювелирные украшения, электронное оборудование. Туристы в возрасте старше 20 лет могут провозить с собой до 1 л спиртных напитков.

Запрещен вывоз из Египта предметов старины, кораллов и другой морской флоры и фауны (даже подобранных на берегу). В случае нарушения данного запрета вы будете оштрафованы на 1000$. За ввоз наркотиков в Египет предусматривается сгрогое наказание.

# ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ, ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

* Гражданам Украины въезд на территорию Египта визовый. Максимальный период нахождения в стране 30 дней. Виза ставится по прилету.
* Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий не менее 6-ти месяцев со дня окончания тура).
* Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
* Выидите из аэропорта, подоидите к стоике или табличке **JOYCE TOURS**, узнаите номер вашего автобуса для трансфера, пройдите на стоянку - номера автобусов указаны на лобовом стекле, отметьтесь у представителя, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
* Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят так называемую инфо—встречу, где рассказывают Вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. Вдальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.

**ВНИМАНИЕ!**

**ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С Г ИДОМ ПРОСЬБА позвонить по ТЕЛЕФОНАМ:**

**Горячая линия: +201009990 71 7, +201009990 71 8**

**ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА, СООБЩИВ НАЗВАНИЕ ВСТРЕЧАЮЩЕЙ КОМПАНИИ: JOYCE TOURS.**

**Тел: (+202) 252 838 99**

**Моб: +2 0100 999 0717**



# РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. По прибытию для размещения в отеле Вам необходимо предъявить ваучер, паспорт. Разумно арендовать сейф для хранения драгоценных вещей и документов. Рекомендуется также взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки необходимо сдать номер до 12.00. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне лично или оставит на ресепшн отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги (если Вы воспользовались таковыми во время пребывания) и взять документ, подтверждающий оплату.

# ВРЕМЯ

В Египте восточноевропейское время (UTC+02:00) – в зимний период разница во времени отсутствует. Переход на летнее время осуществляется в последний четверг апреля в 00:00 Переход на зимнее время осуществляется в последний четверг сентября в 00:00

# ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Гид принимающей Вас в Египте туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Отправляясь на экскурсию, не забудьте взять с собой копию паспорта, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

# МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ

* Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
* Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.
* Никогда не пейте сырую воду. Вода из мини-бара также может быть разбавлена из-под крана, внимательно осмотрите бутылку - проверьте сохранность пластиковой пробки и защитной оболочки вокруг неё.

Покупайте воду в пластиковых бутылках - она продаётся практически везде. Перед покупкой также внимательно осмотрите бутылку.

* Не ешьте немытые овощи и фрукты. Мойте их кипячёной или обеззараженной водой.
* Не пейте напитки и свежевыжатые фруктовые соки со льдом.
* Не покупайте пищу на уличных лотках, старайтесь обедать в ресторанах и кафе, очевидно пользующихся популярностью у местных жителей и других туристов.
* Избегайте чрезмерного нахождения на солнце, возьмите с собой солнцезащитный крем и очки, поглощающие ультрафиолетовое излучение.
* Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.
* Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного паспорта и взять их с собой.
* Паспорт, деньги и ювелирные вещи лучше всего оставить в отеле, в сейфе. Куда бы вы ни направлялись, не носите документы, паспорт, авиабилеты с собой, так как практически вы ими не будете пользоваться. Возьмите с собой визитку отеля с адресом отеля.
* Рекомендуем легкую одежду из хлопка и головной убор. Женщинам, отправляющимся в город без сопровождения мужчин, рекомендуем быть более консервативными при выборе одежды. Для посещения достопримечательностей хороши длинные брюки и закрывающие руки хлопчатые рубашки. Для вечерних прогулок и поездок на фелюге необходимы теплые вещи - пуловер, теплая рубашка, легкая куртка. Для восхождения на гору Моисея при себе необходимо иметь спортивную обувь, теплую одежду зимой.
* При купании постарайтесь ничего не трогать руками, так как большинство рыб ядовито. Нельзя отрывать кораллы (штраф до 100$), также советуем использовать пластиковую обувь, которую можно купить в местных магазинах. Если вас поранила рыба или вы наступили на морского ежа — немедленно покиньте воду и обратитесь к врачу. После заката солнца купаться в море запрещено.
* Не рекомендуем Вам приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже, так как компании, предоставляющие их, зачастую не имеют соответствующей лицензии. Не забудьте взять с собой копию паспорта при выезде на экскурсию. Отправляясь на экскурсию, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.
* При возникновении любого страхового случая просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя встречающей компании.
* Не доверяйте незнакомцам. Очень часто на улице, в отелях, в магазинах к туристам обращаются незнакомые люди с предложениями посетить то или иное заведение, магазин, презентацию нового отеля.

Отказывайте этим людям или консультируйтесь с Вашим гидом.

В государственных госпиталях можно получить бесплатную, экстренную медицинскую помощь. Визит в частную клинику или вызов врача - платный. для получения более подробной информации руководствуйтесь инструкцией, прилагаемой к страховому полису. В Шарм—Эль-Шейхе аптеки находятся в Наама Бэй.

**АПТЕЧКА:** Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце.

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

Климат сухой, субтропический, дожди крайне редки. Для египетского климата характерен резкий перепад дневных и ночных температур, однако, благодаря сухому климату, жара не изнуряет и легко переносится туристами любого возрасга. Температура воды в Красном море не опускается ниже +22 С.

# НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

* Если Вы что-то покупаете и хотите получить сдачу, то протягивая деньги, молчите, а «спасибо»

говорите только после сдачи. Если вы сразу сказали «спасибо», то значит сдача Вам не нужна.

* В Египте женщина не должна пускать в дом мужчин в отсутсгвие мужа (исключение престарелые родственники). Если пустить вы все же вынуждены (врач, сантехник, газовщи к), то не забудьте оставить дверь в квартиру открытой.
* В Египте мужчина, независимо от возраста и положения представляется женщинам первым.
* Один человек представляетат группе людей. Женщина представляется семейной паре первой.
* В Египте если Вам представили человека, Вы должны ответить «Фурса саида» что означает — очень приятно познакомиться или рад с Вами познакомиться.
* Идя в Египте на деловые встречи, учитывайте менталитет египтян. Они всегда опаздывают на встречи, при этом Вы не увидите никаких смущений и не услышите оправданий. В египте все делается не спеша, медленно.
* В Египте не принято и не красиво смотреть подарки, сразу открывать их и выражать восхищение тут же при гостях.
* Если кто-то рассказывает Вам про свою покупку чего-либо, в ответ говорите — Мабрук (Поздравляю).
* Если Вы в гостях, хвалите еду в начале трапезы, после первой ложки. А после еды обязательно следует сказать спасибо и похвалить.
* Многие египтяне носят национальные костюмы. Особенно это актуально для сельской местности. Нужно отметить, что богачи в Египте любят одеваться в черный цвет, а простые люди предпочитают белый цвет в одежде.
* В этом государстве запрещены те моменты, на которые в странах Европы не обратили бы особого внимания. Категорически запрещено девушкам купаться без верха, а также всем людям (и мужчинам, и женщинам) купаться полностью обнаженным. Конечно же, этот закон не относится к ваннам и душевым, а лишь к бассейнам и пляжам. В частных клубах и комплексах также недопустимы подобные явления.
* Местные девушки ходят всегда полностью закрытые, в откровенной одежде их видит только законный муж.
* Поэтому когда мужчины этой страны видят полуобнаженных туристок, то они считают, что если они так одеваются, значит все дозволено. Они предполагают, что девушка в откровенном наряде несерьезная и не прочь погулять. Правильно это или нет— не нам судить. Поэтому если вы хотите уберечь себя от лишних сплетен в этой стране, то одевайтесь так, чтобы ваши ноги, плечи и живот были под одеждой.
* Египтяне улыбчивы, добры, даже слегка назойливы. Они очень любят общаться с туристами из других стран.

**ЯЗЫК**

Официальный язык - арабский, но широко используется английский.

# ВАЛЮТА

Денежная единица Египта - египетский фунт или египетская лира (L.Е.). в одном фунте - 100 пиастров. 1 доллар США равен примерно 5.6 фунтам. в магазинах принимают и доллары, но тогда товар обойдется вам дороже. Менять деньги можно в банке, аэропорту, а также в обменных пунктах отелей. Работают банки с 10.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00, выходные - суббота, воскресенье, некоторые банки не работают и в пятницу.

# ТРАНСПОРТ

В центральной части курортов вдоль побережья ходят мини-автобусы, они ходят часто, но надо выйти на шоссе и голосовать, так как постоянных остановок нет. Хотя оплата за проезд фиксирована (1-1,5 фунта), об оплате стоит договариваться до посадки. Не стесняйтесь торговаться с водителем. Необходимо поинтересоваться у него, до везет ли он вас до нужного места, так как этот вид транспорта является частным, маршрут может измениться в зависимосги от желания пассажиров. От отдаленных отелей по вывешенному в холле расписанию ходят автобусы, проезд на которых стоит 5-10 фунтов.

**Такси.** Самый удобный и в то же время недорогой вид транспорта в Египте - это такси, его лучше заказать на стойке регистрации или на выходе из отеля. 0 цене лучше договориться с водителем заранее.

СтоимосТь такси колеблется в зависимости от расстояния от 10 LЕ до 30 LЕ.

**Аренда автомобиля.** Можно также взять машину напрокат, стоимость варьируется от 70$ (легковая а/м) до 300$ (внедорожник) в день. Для этого необходимо иметь водительское удостоверение международного образца, кредитную карту или залог в виде наличных денег. И обязательно убедитесь, полностью ли застрахован автомобиль. Просьба учитывать особенности поведения на дороге, в Египте практически не существует правил дорожного движения.

Передвижение между дальними городами осуществляется караваном под охраной полиции.

**ЭЛЕКТРОСЕТЬ**

Напряжение в сети 220 вольт.

# КУХНЯ

Блюда египетской кухни отличаются острым вкусом и обычно готовятся с использованием большого количества различных специй и соусов. Если в меню не указаны цены, стоит заранее договориться о стоимости обеда, можно торговаться - не помешает. В современном мире египетская кухня одна из самых мясных. Но, не отступая от исторической кухни — это в основном блюда их баранины, козлятины, птицы и редко говядины.

Басбуса — это египетское национальное блюдо. Это очень сладкий пирог, тесто на который готовится из манной крупы, затем пропитывается медом, присыпается орехами фундука и выпекается в духовке. В египетских сладостях, как и в древние времена в основном применяют мед, сок фруктов, всевозможные пряности, орехи, за основу вместо муки часто применяют манную крупу.

Говоря о египетской кухне невозможно не сказать о египетском хлебе. Это основа кухни Египта. Здесь подаются хлебные лепешки. Каждый ресторан печет их самостоятельно и только по своему рецепту. Подают их еще теплыми, когда они еще объемные и выпуклые, напоминающие форму шара. Остывая, они опускаются. Самые вкусные лепешки из белой муки.

Вместе с египетским хлебом обязательно нужно рассказать и о египетских закусках. Тахина (великолепная по вкусовым качествам пасга из семечек кунжута), хумус (пасга, которая готовится из турецкого гороха), баба-внук (икра из баклажан с чесноком и оливковым маслом) и др. Такие закуски подаются во всех ресторанах Египта предтем как подавать основные блюда. Сочетая горячую лепешку с такой закуской это необыкновенная вкусность. Только главное не переборщить, а то не останется места на основное, не менее вкусное блюдо.

Самый известный и популярный во всем мире египетский напиток — каркаде. Этот напиток делается из прекрасных цветков гибискуса, причем имеет уникальные свойства Он лечит дыхательные пути, повышает тонус организма.

Сахлеб — напоминающий жидкий заварной крем, приправленный ягодами, фруктами и орехами. Пить сахлеб вкуснее горячим.

Обязательно необходимо попробовать асыр асып — это тростниковый сок, который приготовят прямо у вас на глазах. Если говорить о крепких спиртных напитках, то они в египетской кухне полностью отсутствуют.

# ПРАЗДНИКИ

Даты больших **мусульманских праздников** высчитываются по лунному календарю. В конце месяца поста Рамадана наступает трехдневный праздник разговенья Ид эль-фитр, или Малый байрам, который проходит в посещениях родственников, обмене подарками и обильной праздничной трапезе. Через 70 дней, в месяц паломничества, начинается трехдневный праздник жертвоприношения Ид аль—адха, или Большой байрам, на который зарезают барана, дарят подарки и устраивают большой пир.

День рождения пророка Мулид ан-Наби в третьем месяце исламского календаря во многих деревнях и городах совпадает с празднованием дня рождения местного святого. Атмосферу этою праздника создают не только совместные молитвы и чтение Корана, но и обильное угощение и ярмарка.

**Коптские праздники** соответствуют христианским церковным праздникам, но начинаются в другие, обычно точно установленные даты. Так, например, рождество отмечают в ночь с 6 на 7 января, пасха бывает только после 5 апреля, начала весны по православному канону, а троицу празднуют 12 июля. Коптский понедельник пасхальной недели совпадает по времени с праздником весны Шам ан-Насим (Shamm an-Nasim), что в переводе значит «дуновение ветерка». В этот день все, и мусульмане, и копты, собирают свои корзины для пикника и едут за город. **Другие официальные праздники:**

1 января — Новый год

22 февраля — День единства,

25 апреля — 2-я годовщина захвата Израилем Синайского полуострова, 1 мая — Праздник труда,

18 июня — вывод из Египта британских войск,

23 июля —день революции,

6 октября - Война Судного дня, вторжение в Синай,

24 октября — ввод египетской армии в Суэц, 23 декабря - день победы.

# ЧАЕВЫЕ

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. В отелях принято давать чаевые горничным, официантам, носильщикам. Чаевые за мелкие услуги здесь называют "бакшиш" равен 1 фунту, сразу давать не надо никогда. В ресторанах официантам оставляют сдачу от 1 до 5 фунтов.

# МАГАЗИНЫ - ПОКУПКИ И СУВЕНИРЫ

Магазины в курортных городах работают до позднего вечера. Можно купить недорогие изделия из кожи и хлопка, а также золото и серебро. Если на товаре стоит ценник, то торговаться не имеет смысла, если же нет, то можно сбить цену до 20-40%. В качестве сувениров, в основном, привозят папирусы с цветными рисунками. Однако покупать их стоит только в специализированных магазинах, где Вам выдадут сертификат качества. Не рекомендуется покупать дешевые поделки из рисовых или банановых листьев со штампованными рисунками, так как они недолговечны. Также в качестве сувениров привозят посуду с египетскими орнаментами, ароматические масла, кальяны и статуэтки из камня и дерева. **ЗВОНКИ ИЗ / В ЕГИПЕТ**

Чтобы позвонить в Украину, нужно набрать:

0038 (код Украины) + код города + номер телефона. Минимальная продолжительность звонка из отеля - 3 минуты (стоимость составит 30 - 60 фунтов). В некоторых отелях есть прямой выход на международную линию, однако, если абонент не будет отвечать более 15 секунд, то счет все равно будет выставлен за 3 минуты разговора. Поэтому лучше звонить через телефонного оператора. Дешевле всего звонить по телефонной карте с уличного таксофона. Есть карты на 20, 30 и 50 L.E. Карточки на 20 L.E. хватает на 2-3 минуты разговора с Украиной.

Чтобы позвонить из Украины в Хургаду, нужно набрать: 8-10-20 (код Египта) + 65 (код Хургады) + номер. Чтобы позвонить из Украины в Шарм Эль Шейх, нужно набрать: 8-10-20 (код Египта) + 69 (код шарм Эль Шейха) + номер.

# ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ

Шарм-эль-Шейх (код города 069)

Туристическая полиция: 360 06 75

Полицейское управление: 366 03 06

Скорая помощь: 360 05 54

Госпиталь: 366 10 11

Аэропорт: 360 11 40

# ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство Украины в Египте (Каир)

г. Каир, Маади, ул. 83, дом 50, индекс 11431

Тел: + (202) 23786870/71, +2 0100 003 9648 - горячая линия (круглосуточно)

Факс: + (202) 23786873

E-mail: emb\_eg@mfa.gov.ua

Сайт: http://egypt.mfa.gov.ua

# Экстренный номер представителя в аэропорту Борисполя (активен за 3 часа до вылета): +38 (099) 637 47 44

***Желаем Вам приятного отдыха!***